

Q1.什麼是「傳統型個人人壽保險契約審閱期間」？

基於保障消費者投保權益，保險公司於保險招攬時應透過業務員、傳真、郵寄、網路或電子郵件等方式提供傳統型個人人壽保險條款樣張供要保人審閱，且審閱期間不得低於三日。

Q2.什麼時候開始實施「傳統型個人人壽保險契約審閱期間」？

自民國 99 年9 月1 日起。

Q3. 購買滙豐人壽的哪些商品是可以享有三日契約審閱期？

滙豐人壽大守護不分紅定期壽險
滙豐人壽好來屋躉繳遞減型房貸定期壽險
滙豐人壽好來屋遞減型房貸定期壽險
滙豐人壽大未來不分紅養老保險
滙豐人壽新大安心傷害保本保險
滙豐人壽延年益壽防癌養老保險
滙豐人壽新醫極棒終身醫療健康保險
滙豐人壽醫度讚日額醫療養老保險
滙豐人壽大滿足外幣養老保險

Q4.我在什麼地方可以審閱滙豐人壽保險商品的條款？

請於滙豐人壽公開網站的商品櫥窗下，點選您欲購買之保險商品，在該商品網頁的「表單下載」欄位下，即可審閱、轉存或列印該保險商品之條款樣張。

Q5. 若我想儘早簽訂保險契約，以使保單能儘早生效，我一定要行使這三天的契約審閱權嗎？

三日保險契約審閱權是保險公司必須提供給客戶的權益，若您已充分了解所欲購買之保險商品，而欲儘早簽訂保險契約，則必須於「傳統型個人人壽保險契約審閱期間確認聲明書」上明確表達您無須審閱之意思後，即可立即簽訂保險契約。

Q6. 三日的契約審閱期和十日契約撤銷期間有什麼不同？

三日的契約審閱期是您(要保人)於投保前可有三日審閱保險條款，十日契約撤銷期間則是您(要保人)於收到保險單之翌日起算十日內得向保險人撤銷契約。時間點不同，但目的都是為了保障消費者的權益。