

客戶關懷服務內容	
保戶服務中心	<p>保戶服務中心主動透過新聞媒體、壽險公會提供之罹難者名單及業務同仁反應之相關資訊確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過客服中心主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。</p> <p>服務專線：0800 661311 服務時間：08:30~19:00</p> <p>服務信箱：hsbclife@hsbc.com.tw</p>
理賠服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 罹難者身份、事故一經確認，即迅速理賠，相關手續及文件再行補全。 2. 主動派員前往慰問及協助受災戶申請理賠事宜，並提供快速、彈性理賠處理。 3. 設置理賠通報窗口，(02) 82517999 #5306 黃俊豪，#7987 鄭維怡
保全服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受災區之受災保戶緩繳保費六個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。本公司主動聯絡符合條件之保戶，並予以說明，催繳件一律延至第七個月寄送。 2. 保險借款部分，利息自受災當月起緩繳並延後滾入本金六個月，針對新貸戶提供六個月緩繳利息。 受災戶申請上開緩繳措施，應檢具地方主管機關出具之受災證明書，或經保險公司調查遭受損失屬實者，並應於8月底前提出，如未於8月底於提出申請者，視個案情況辦理。 3. 提供受災區保戶免費補發保險單事宜。