

## 英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司海外服務

### 服務對象：

英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之個人保單(傳統壽險及投資型保險單)的主被保險人，均可持有滙豐人壽海外服務卡並享有「海外服務」。

### 適用地區及期間：

持卡人於台、澎、金、馬地區以外全球各地連續旅行不超過 90 天的期限內，因遭遇意外傷害或突發疾病時，得通知本公司的特約海外緊急援助服務機構-捷上援助公司(以下簡稱特約機構)，其將提供下列服務項目。

### 電話聯絡方式：

24 小時海外服務中心專線：886-2-2703-1311

### 打 電 話 方 式

### 電 話 號 碼

直撥電話

當地國際冠碼 +886-2-2703-1311

對方付費電話

國際台接線生 +886-2-2703-1311

例如由香港直撥台北撥號順序為：當地國際冠碼 001 +886-2-2703-1311

## 服務項目：

服務項目	服務內容
<b>電話醫療諮詢服務</b>	持卡人遇有醫療諮詢需求時，得以電話向特約機構 24 小時援助中心請求醫療諮詢服務，但此醫療諮詢僅屬建議性質，並不構成病情診斷。當持卡人有醫療上之需要，特約機構可依其需就診科別代為協助預約。但診療或其他相關費用將完全由持卡人自行負擔。
<b>醫療追蹤</b>	持卡人如在海外地區因意外傷害或突發疾病住院時，特約機構將依持卡人病情，與其主治醫生保持連繫，並追蹤病情以了解其治療情況，並隨時通知其家人。
<b>代轉住院保證金</b>	當持卡人主治醫生及特約機構之醫療小組共同認定其病情須住院治療，但當時無法立即支付住院保證金或醫療費用時，得向捷上援助公司提出代轉住院保證金或醫療費用之請求。 於下列情況下，捷上援助公司將代轉住院保證金及醫療費用： (1) 持卡人之家屬或代理人將等值金額存入捷上援助公司指定之帳戶。 (2) 持卡人提供信用卡資料並簽署代墊住院保證金及醫療費用授權書暨保證書。
<b>緊急訊息傳遞</b>	當持卡人於緊急狀況需傳達訊息予特定人士時，特約機構得協助傳遞此緊急訊息。特約機構在獲得持卡人所提供的訊息後，將連同持卡人之連絡電話傳遞與收訊者。當緊急訊息成功被收訊者接收後，持卡人將收到通知。當特約機構在三次傳送訊息仍未被成功接收時，特約機構將通知持卡人不再進行傳遞訊息。
<b>旅遊行前資訊</b>	持卡人在旅遊之前，若有需要以下旅遊資訊，得就近來電特約機構諮詢。 最新檢疫須知及需求 可查詢入出境人員、動植物產品等檢疫相關資訊。 全球氣候查詢 查詢欲前往旅遊地區之氣候、季節、溫度等資訊。 機場稅制 欲前往旅遊地區之機場稅制、價錢或徵收方式查詢。 海關資訊 提供出入境違禁及管制品、報關須知：如：免稅及應稅物品之範圍及限量、新台幣、外幣及人民幣、藥品等其他申報資訊。 護照及簽證資訊 提供護照辦理或欲前往旅遊地區之簽證辦理等資訊。 領事及大使館資訊 欲前往旅遊地區之領事館、大使館或其他駐外單位之所在地址及相關聯絡電話。 匯率查詢 欲前往旅遊地區之通用貨幣及兌換匯率等資訊。 銀行資訊 欲前往旅遊地區銀行之當地營業日及營業時間。 語言資訊 欲前往旅遊地區當地之官方或通用語言查詢。 翻譯安排 如持卡人於旅遊當地須翻譯服務，特約機構可協助安排翻譯人員，但此安排、使用及其他相關費用須由持卡人自行負擔。 緊急醫療訊息傳達 當持卡人於旅遊當地遭遇意外傷害或突發疾病時，特約機構得協助其聯繫親友以傳遞其醫療訊息。 行李協尋 持卡人於航空轉運途中如發生行李遺失或轉運錯誤之情況時，特約機構將協助提供相關機構資訊以利持卡人聯絡諮詢。 緊急旅遊協助 如持卡人在海外旅遊時因故滯留，無法依既定行程返國或繼續下一段行程時，特約機構得協助提供航班或其他資訊予持卡人參考。 護照協尋 當持卡人護照丟失，特約機構得提供使領館資訊供持卡人向駐外單位報備並協尋或辦理補發，但補發及相關費用應由持卡人自行負擔。

	法律諮詢	如持卡人於旅遊地區遭遇法律問題時，特約機構可協助提供當地法律事務所或其他法律諮詢機構之聯絡資訊予持卡人參考。
<b>航班資訊服務</b>	諮詢服務	持卡人可透過此服務取得全球航班資訊。當持卡人提供足夠之資料，特約機構得經由網際網絡或當地旅遊機構查詢，並以電話告知、或以傳真、電子郵件方式通知持卡人。
	預定服務	特約機構可協助持卡人代訂航班及開立機票，但所有購買機票之相關費用須由持卡人自行負擔。當預定成功，特約機構將依持卡人指定方式(如電話、傳真或電子郵件)通知持卡人。
<b>飯店諮詢</b>	持卡人可經由此服務取得飯店連絡方式及飯店相關設施資訊。特約機構亦可為持卡人就其授意之價格代訂飯店。	
	諮詢服務	特約機構於持卡人提供地點、喜好、價格及日期後，得經由網際網絡、飯店導覽、或經由當地旅遊機構查詢，並以電話告知、或以傳真、寄送電子信箱方式傳達相關資訊。
	預定服務	特約機構於持卡人提供地點、喜好、價格及日期後，可協助持卡人代訂飯店服務。特約機構得以持卡人指定之聯絡方式(電話、傳真或電子郵件等)在飯店預定成功後立即通知持卡人。特約機構得要求持卡人提供其信用卡號以協助預定。
<b>行李協尋</b>	持卡人於航空轉運途中如發生行李遺失或轉運錯誤之情況時，特約機構將協助與相關機構聯絡協尋。	
<b>擔保住院保證金</b>	如持卡人在中國大陸地區遭遇意外傷害或突發疾病而需緊急治療住院時，持卡人可由特約機構之醫院網絡資料中，選擇最近之醫院就醫。持卡人於該特約醫院出示具有 MedPass 標誌之海外急難救助卡、可供確認身分之相關資訊，並提供信用卡資料並簽署代墊住院保證金授權書暨保證書後，即可住院且不須現場支付住院保證金。	
	持卡人須於出院時完全付清其醫療費用(包含由特約機構所擔保之住院保證金)，特約機構將不負擔持卡人所有醫療費用。	

## 注意事項

### ◆ 不可抗力:

若因合理無法控制之狀況，或因非自身錯誤或疏失的情況下，如(但不限於)戰爭(不論宣戰與否)、暴動、內戰、內亂、群眾騷擾、人為無法控制因素，或政府限制、違反國家法律、任何工業或貿易爭議、火災、爆炸、颶風、水災、閃電、地震等自然災難，或公共電信系統短路之不可抗力因素、致使救援行動被延誤、妨礙、限制或介入時，特約機構不負任何緊急援助責任。

### ◆ 本公司對特約機構人員之責任

本公司特約機構及該機構所安排諮詢或預約的醫師、醫院、診所及其它專業人員並非本公司的受僱人、代理人或使用人，本公司對其作為或不作為不負任何責任。

◆ **管轄法院**

持卡人如因本約定內容致涉訟時，同意由台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

◆ **海外服務卡的終止與恢復使用**

當持卡人的保險契約因終止、停效或滿期時，此服務卡所提供之服務亦依持卡人的保險契約終止、停效或滿期生效日零時同時停止使用。當持卡人的保險契約復效時，服務卡自復效日零時恢復使用。

◆ **約定內容的修改與終止**

本公司日後如與特約服務機構關係發生修改或修正時，本公司保有修改或終止本約內容的權利。