

海外服務電話使用說明

以下說明係以國際台轉接本公司特約服務機構的英文對話範例，僅供參考使用。

保戶：Please make a “collect call” to Taipei, Taiwan.

（請幫我接一通台北的對方付費電話）

國際台：May I have your name and phone number in Taipei

（請告訴我 您的姓名及台北的電話號碼）

保戶：My name is _____ from Taiwan. The phone number in Taipei is 886-2-2703-1311, I want to talk to GESA

（我是來自台灣的____，台北電話號碼是 886-2-2703-1311，我要和 GESA 服務中心通話）

國際台：Please hold it.

（請稍後）

保戶：Thank you

（謝謝）

國際台：I have put the line through. Please go ahead

（電話接通了，請說）

當電話接通後，請告知您的姓名、身分證字號、當地之聯絡電話、地址以及所需援助的內容。