

## 理賠申請應注意事項

### 一、理賠事故發生於國內

1. 應備文件：詳本公司網站中客戶服務選項理賠服務之應備文件內容說明。
2. 保險金給付申請書內容填寫：“保單號碼”、“被保險人姓名”、“身分證字號”、“出生年月日”、“居住地址”、“聯絡方式”、“申請項目”、“附件明細”、“事故經過”、“就診醫院診所”、“給付方式”及“申請人”等，應予以填寫。
3. 給付方式限以支票或匯款，指定帳戶限受益人本人。
4. 申請人或法定代理人請務必簽名。

### 二、理賠事故發生於海外

理賠申請證明文件請一併提供認證文件，以加速理賠作業流程(保險事故發生於非美語系國家請一併檢附翻譯文件)。

1. 適用範圍：被保險人於臺、澎、金、馬以外之地區，發生理賠事故。
2. 認證文件：診斷證明書、死亡診斷證明文件、收據、身分證明文件。
3. 認證程序：
  - (一)中國大陸地區(不含港、澳)：請先至大陸當地之省、自治區、直轄市或縣、市、區等涉台公證處申請公證，取得公證文件後，再持公證文件至財團法人海峽交流基金會辦理驗證手續。
  - (二)其他海外地區：請至外交部駐外館處辦理認證。
  - (三)事故所在地國家如無外交部駐外館處，請直播本公司提供之 24 小時海外服務中心查詢，直播電話：當地國際冠碼+886-2-2703-1311

各國的當地國際冠碼：

亞洲地區：

台灣	002	中國大陸	00	香港	001	日本	001	南韓	001	越南	00
泰國	001	新加坡	005	印尼	001	馬來西亞	007	菲律賓	00	尼泊爾	00
土耳其	00	敘利亞	00	科威特	009	印度	009	阿拉伯聯合大公國	00		

美洲地區：

美國	011	加拿大	011	夏威夷	011	阿根廷	00	巴西	00	智利	00
巴拿馬	00	宏都拉斯	00	哥斯大黎加	00						

非洲地區：

埃及	00	南非	09	摩洛哥	00	肯亞	000
----	----	----	----	-----	----	----	-----

歐洲地區：

英國	00	法國	00	希臘	00	荷蘭	00	比利時	00	西班牙	07
義大利	00										

### 三、飛速預先理賠服務

詳本公司網站中客戶服務選項理賠服務之飛速預先理賠服務內容說明。